09



E – ERREICHBARKEIT

KURZ ERKLÄRT:

Erreichbarkeit bedeutet, wie leicht Menschen dich kontaktieren können – per Mail, Telefon, Formular auf der Website oder Social Media. Je einfacher und sichtbarer der Kontaktweg, desto mehr Anfragen und Vertrauen. Erreichbar wirkt professionell und sicher.



3 TIPPS:

- **Kontakt sichtbar platzieren:** Der Kontakt-Button gehört in den Header, in die Menüleiste und an das Ende jeder Seite.
- **Mehrere Wege anbieten:** E-Mail, Formular und ein klarer Hinweis auf Kontaktzeiten erleichtern den Erstkontakt.
- **Schnelle Reaktionszeit kommunizieren:** Eine kurze Info wie „Antwort innerhalb von 24 Stunden“ gibt Sicherheit.



AUFGABE:

Schreibe in einem Satz auf:
(1 Minute - Kontakt sichtbar)

„Ist deine wichtigste Kontaktmöglichkeit ohne Scrollen sichtbar?“

© 2025 qulerweb | Karin Legler | www.qulerweb.de/adventskalender